

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Политика обработки персональных данных (**Политика**) действует в отношении всей информации, которую

Общество с ограниченной ответственностью «Азиатик Спа», ОГРН 1237700340723, ИНН 9715450276, место нахождения: 127015, г. Москва, ул. Новодмитровская, д. 5А, стр. 1;

Партнеры – организация или индивидуальный предприниматель, осуществляющие коммерческую деятельность под Товарным знаком ROYALTHAI на основании заключенных с ООО «Азиатик Спа», договоров коммерческой концессии (или субконцессии) (франчайзинга),

(далее – **Компания или Компании**) могут получить о Пользователе во время посещения и использования веб-сайта по адресу <https://royalthai.ru/> (**Веб-сайт**) или сервисов и сайтов, в которых размещена настоящая Политика (**Сервисы**), а также при исполнении договора с Пользователем, заключенным с использованием Сервиса (**Договор с Пользователем**).

1.2. Использование Сервиса означает безоговорочное согласие Пользователя с Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервиса.

1.3. Политика применяется только к Сервису. Компания не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сервисе.

1.4. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются нормативные правовые акты Российской Федерации, договоры с субъектами персональных данных, согласия субъектов персональных данных на обработку персональных данных.

1.5. Понятия, содержащиеся в ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», используются в Политике с аналогичным значением.

1.6. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением конфиденциальности. Компания не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные субъектов персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Компания, являясь оператором персональных данных Пользователей, имеет следующие права:

- получать от субъекта персональных данных достоверную информацию в отношении предоставленных им персональных данных;
- запрашивать от субъекта персональных данных своевременного уточнения предоставленных персональных данных.

2.2. Компания, являясь оператором персональных данных субъектов, обязуется:

- обрабатывать персональные данные в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;

- рассматривать обращения субъекта персональных данных (его законного представителя) по вопросам обработки персональных данных и давать мотивированные ответы в течение десяти рабочих дней с даты получения соответствующего запроса;
- предоставлять субъекту персональных данных (его законному представителю) возможность безвозмездного доступа к его персональным данным;
- принимать меры по уточнению, уничтожению персональных данных субъекта персональных данных в связи с его (его законного представителя) обращением с законными и обоснованными требованиями, а также при достижении целей обработки персональных данных;
- организовывать защиту персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

2.3. Права субъектов персональных данных:

- получать информацию, касающуюся обработки их персональной информации, в порядке, предусмотренном Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» путем направления письменного запроса (порядок направления запросов в Компанию см. Раздел 8 Политики);
- получать доступ к их персональным данным, за исключением случаев, предусмотренных законом;
- уточнять свои персональные данные, требовать их блокирование или уничтожение в случаях, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки путем направления письменного запроса;
- отзываться согласия на обработку персональных данных путем направления запроса в адрес Компании;
- отказаться от обработки персональных данных для осуществления прямых контактов (в том числе, в целях продвижения услуг), если персональные данные Пользователя обрабатываются в таких целях;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

2.4. Обязанности субъектов персональных данных:

- предоставлять Компании только достоверные данные и информацию;
- сообщать Компании об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

3. ПЕРСОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, КОТОРУЮ ПОЛУЧАЕТ И ОБРАБАТЫВАЕТ КОМПАНИЯ

3.1. Компания осуществляет обработку персональных данных следующих категорий субъектов, чьи персональные данные могут быть собраны Компанией с использованием Сервиса:

- незарегистрированные пользователи;
- зарегистрированные пользователи.

3.2. Обработка Компанией персональных данных других категорий субъектов персональных данных регламентирована иными локальными актами Компании.

3.3. Обрабатываемые персональные данные незарегистрированных и зарегистрированных пользователей Сервиса включают в себя:

3.3.1. Персональные данные, которые Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования Сервиса, включая персональные данные Пользователя:

- имя, отчество и фамилия
- адрес электронной почты (e-mail)
- номер мобильного телефона
- адрес доставки заказа
- данные о покупках (абонементы, подарочные сертификаты, услуги)
- данные о записях и посещениях салонов
- содержание претензий, жалоб и иных обращений.

3.3.2. Данные, которые автоматически передаются Компании программами Сервиса в процессе его использования с помощью установленного на устройстве программного обеспечения, в том числе информация из cookie, информация об устройстве Пользователя:

- адрес интернет-протокола компьютера Пользователя (например, IP-адрес)
- тип браузера, версия браузера
- страницы веб-сайта, время посещения Пользователя, время, потраченное на эти страницы
- уникальные идентификаторы устройств и другие диагностические данные, тип мобильного устройства, IP-адрес мобильного устройства, мобильная операционная система, тип мобильного интернет-браузера
- данные файлов cookie.

На веб-сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики: Яндекс Метрика, Top100 (Kraken) Counter. Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

Счетчик Яндекс Метрика собирает следующие данные:

- URL страницы
- Реферер страницы
- Заголовок страницы
- Браузер и его версия
- Операционная система и ее версия
- Устройство Высота и ширина экрана
- Наличие Cookies
- Наличие JavaScript
- Часовой пояс
- Язык браузера
- Глубина цвета экрана
- Ширина и высота клиентской части окна браузера
- Пол и возраст посетителей
- Интересы посетителей
- Географические данные JavaScript-события
- Учет взаимодействий посетителя с сайтом, в том числе использование на сайте методов JavaScript API. - Например, отправка формы, скроллинг

страницы

- Параметры загрузки страницы. Например, время до отрисовки и время ответа сервера.
- Просмотр страницы
- Визит
- Переход по внешней ссылке
- Скачивание файла
- Отказ
- Время на сайте
- Глубина просмотра
- IP-адрес.

Компания использует данные файлов cookie (cookie-файлы) и аналогичные технологии для отслеживания активности Пользователя на Сервисе и хранения информации. Cookie-файлы представляют собой файлы с небольшим количеством данных, которые могут включать анонимный уникальный идентификатор. Cookie-файлы отправляются в браузер с веб-сайта и хранятся на устройстве Пользователя.

Пользователь может отказаться от всех cookie-файлов. При отказе от использования cookie-файлов Пользователь соглашается с тем, что некоторые части (функции) Сервиса могут быть ему недоступны для использования.

Компания использует программные средства, указанные в Политике, для сбора сведений об использовании Сервиса, к ним, в частности, отнесены частота посещения Сервиса пользователями, посещенные страницы и сайты, на которых были пользователи до перехода на данный Сервис, и аналитики. Компания использует сведения, полученные через программные средства, указанные в Политике, только для совершенствования работы Сервиса. Возможности владельцев указанных сервисов аналитики по использованию и передаче третьим лицам сведений, собранных средством их систем о посещениях Пользователем Сервиса, иных данных, ограничиваются политиками конфиденциальности соответствующих лиц. Пользователь может запретить указанным сервисам узнавать его при повторных посещениях Сервиса, отключив cookie-файлы в своем браузере или иными доступными способами.

3.3.3. Иные персональные данные Пользователя, обработка которых предусмотрена Соглашением на обработку персональных данных Пользователя и/или Договором с Пользователем.

4. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

4.1. Компания собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления Сервиса или исполнения соглашений и договоров с Пользователем или обрабатывается с согласия Пользователя на обработку персональных данных, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональных данных в течение определенного законом срока.

4.2. Компания осуществляет обработку персональных данных Пользователя, включая сбор, получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, а также путем смешанной обработки в следующих целях:

- заключение и исполнение пользовательских соглашений / Договоров с Пользователем

- направления информационных sms-сообщений об осуществлении записи Пользователей в салоны, напоминаний о записи в салоны
- обработки обращений Пользователей, полученных по адресам, указанным на Сервисе, включая адреса электронной почты
- предоставление и обеспечение доступа к Сервису, его функционалу Пользователю
- реализация маркетинговой акции, в случае если на Сервисе реализуются маркетинговые акции
- проведение маркетинговых и иных исследований, формирование персональных предложений
- направления рекламных сообщений, предоставления персонализированных предложений, в том числе, акций и дополнительных возможностей по любым каналам связи, в т.ч. посредством: sms-сообщений, сообщений в мессенджерах, e-mail рассылок; путем прямого контакта по телефону
- проведение опросов, анализа пользовательских данных, статистических, маркетинговых и иных исследований взаимодействия Пользователя с Компанией и третьими лицами, обработка полученной информации, в том числе с возможностью коммерческого использования результатов данных опросов, исследований, предоставление персонализированных предложений, дополнительных возможностей и услуг, и информации о них, улучшение пользовательского опыта, качества обслуживания и работы Сервиса.

Компания также вправе обрабатывать персональные данные в иных целях, которые могут быть предусмотрены Согласием на обработку персональных данных и/или Договором с Пользователем.

5. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЁ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

5.1. Компания обрабатывает персональные данные Пользователя для целей, указанных в п. 4.2 Политики, в следующих случаях:

- обработка осуществляется с согласия Пользователя
- обработка необходима для осуществления прав и законных интересов Компании или третьих лиц, если при этом не нарушаются права и законные интересы Пользователя
- обработка необходима для заключения, исполнения, изменения или прекращения договора, по которому Пользователь является стороной или выгодоприобретателем
- обработка необходима для выполнения функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Компанию российским законодательством.

5.2. В отношении персональных данных Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного раскрытия самим Пользователем информации о себе для общего доступа неопределенному кругу лиц (например, отзывы). Компания не осуществляет иного/ последующего распространения такой информации.

5.3. Компания вправе передавать персональные данные Пользователя третьим лицам, а также поручать обработку персональной информации в следующих случаях:

5.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;

5.3.2. передача необходима для использования Пользователем Сервиса либо для исполнения Договора с Пользователем;

5.3.3. в иных установленных законом случаях.

Поручение обработки персональных данных третьему лицу может осуществляться на основании соответствующего договора с третьим лицом, устанавливающим обязанности такого лица по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности персональной информации.

5.4. Компания прекращает обработку персональных данных и уничтожает персональные данные Пользователя по достижении целей обработки персональной информации в срок, не превышающий 30 календарных дней с момента достижения цели обработки, если иное не предусмотрено законом или договором с Пользователем.

5.5. В случае обращения Пользователя с требованием о прекращении обработки его персональных данных Компания прекращает ее обработку в течение 10 десяти рабочих дней с даты получения такого требования, если обработка персональных данных осуществляется на основании согласия Пользователя. Указанный срок может быть продлен не более чем на 5 рабочих дней в случае направления Компанией Пользователю уведомления с указанием причин продления.

6. МЕРЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

6.1. При обработке персональных данных Компания принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных Пользователя, в том числе:

- разработку внутренних документов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ, устранение последствий таких нарушений;
- защиту персональных данных от несанкционированного доступа, неправомерной обработки или передачи, а также от утери, искажения или уничтожения;
- определение и внедрение перед введением новых процессов обработки персональных данных и новых информационных систем персональных данных технических и организационных мер, обеспечивающих защиту персональных данных;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах, а также обеспечение регистрации и учета действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах;
- контроль и оценка эффективности применяемых мер;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и других инцидентов, принятие мер по ликвидации и митигации последствий;
- предоставление доступа к персональным данным только в случаях и в порядке, предусмотренном законодательством РФ;
- ознакомление работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства РФ, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, требованиями к неавтоматизированной обработке, и (или) обучение указанных работников.

7. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ПРИМЕНИМЫЕ ОГОВОРКИ

7.1. Пользователь свободно, своей волей и в своем интересе предоставляет Компании свои персональные данные.

7.2. Принимая условия Политики, Пользователь подтверждает, что предоставленные им персональные данные являются достоверными. Компания исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные персональные данные и поддерживает их в актуальном состоянии.

7.3. Заполняя поля данных, предусмотренные на Сервисе, Пользователь принимает Политику и дает свое согласие на обработку его персональных данных в порядке и на условиях, указанных в Политике.

7.4. Заполняя поля данных в отношении третьих лиц, Пользователь гарантирует наличие их согласия на обработку их персональных данных в порядке и на условиях, указанных в Политике.

7.5. Принимая условия Политики, Пользователь подтверждает, что ему известны его права и обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации о персональных данных, в частности, право на доступ к своим персональным данным, на отзыв своего согласия.

7.6. Условием прекращения обработки персональных данных является достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

7.7. Принимая условия Политики, Пользователь подтверждает согласие на получение рекламных сообщений, предоставление персонализированных предложений, в том числе, акций и дополнительных возможностей по любым каналам связи, в т.ч. посредством: sms-сообщений, сообщений в мессенджерах, e-mail рассылок; путем прямого контакта по телефону.

8. ОБРАЩЕНИЯ И ЗАПРОСЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И УПОЛНОМОЧЕННОГО ОРГАНА. ОТЗЫВ СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Компания отвечает на запросы/обращения Пользователей или их законных представителей, или на запросы от государственных надзорных органов по вопросам обработки персональной информации:

8.1.1. В случае получения запроса Пользователя (о наличии персональной информации Пользователя или иного запроса в соответствии с законодательством о персональных данных) Компания обязуется ответить на такой запрос, а также предоставить Пользователю возможность ознакомления с его персональной информацией в течение 10 рабочих дней с даты получения запроса. Указанный срок может быть продлен не более чем на 5 рабочих дней в случае направления Компанией Пользователю уведомления с указанием причин продления.

8.1.2. В случае получения обращения Пользователя или уполномоченного органа, касающихся неправомерной обработки персональной информации или обработки неточной персональной информации, Компания обязуется осуществить блокирование соответствующих персональной информации с момента получения такого запроса на период проверки.

8.1.3. В случае подтверждения факта неточности персональной информации Компания обязуется уточнить соответствующую персональную информацию в течение 7 рабочих дней и снять блокирование персональной информации.

8.1.4. В случае подтверждения факта неправомерной обработки персональной информации Компания обязуется в срок, не превышающий 3 рабочих дней прекратить неправомерную обработку персональной информации (уничтожить соответствующую информацию или обеспечить правомерность ее обработки), а также, если факт неправомерной обработки был выявлен в связи с

обращением Пользователя или уполномоченного органа, уведомить о предпринятых мерах соответствующего Пользователя или уполномоченный орган.

8.2. Обращение/ запрос Пользователя для доступа к персональной информации, указанные в п. 8.1 Положения, должны содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя или его представителя;
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие отношения Пользователя с Компанией, либо подтверждающие факт обработки Компанией персональной информации;
- подпись Пользователя или его представителя.

8.3. Обращение/запрос Пользователя или уполномоченного органа, указанные в п. 8.1 Положения, могут быть направлены по адресу места нахождения Компании или по электронной почте info@royalthai.ru.

8.4. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных в любое время и без объяснения причин путем направления в адрес Компании Отзыва согласия на обработку персональных данных (далее – Отзыв) в свободной форме либо по форме, рекомендуемой на сайте Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор).

Отзыв может быть направлен Пользователем тем же способом, каким согласие на обработку персональных данных было дано Пользователем (на сайте) либо по адресу места нахождения Компании, либо по электронной почте info@royalthai.ru.

8.5. Пользователь вправе обратиться повторно в Компанию или направить повторный запрос в целях получения информации, касающейся обработки его персональной информации, а также в целях ознакомления с обрабатываемой персональной информацией.

9. УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. При достижении целей обработки персональных данных, истечении срока действия согласия на обработку персональных данных, а также в случае отзыва субъекта персональных данных согласия на обработку, персональные данные подлежат уничтожению, если:

иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

иное не предусмотрено иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных.

9.2. Персональные данные уничтожаются (если их сохранение не требуется для целей обработки персональных данных) в течение 30 дней с даты поступления отзыва Пользователем персональных данных согласия на их обработку.

9.3. В случае если обработка персональных данных осуществляется Компанией без использования средств автоматизации, документом, подтверждающим уничтожение персональных данных субъектов персональных данных, является акт об уничтожении персональных данных.

9.4. В случае если обработка персональных данных осуществляется Компанией с использованием средств автоматизации, документами, подтверждающими уничтожение персональных данных субъектов персональных данных, являются акт об уничтожении персональных данных и выгрузка из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных.

9.5. В случае если обработка персональных данных осуществляется Компанией одновременно с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации, документами, подтверждающими уничтожение персональных данных субъектов персональных данных, являются

акт об уничтожении персональных данных и выгрузка из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных.

9.6. Акт об уничтожении персональных данных и выгрузка из журнала подлежат хранению в течение 3 лет с момента уничтожения персональных данных.

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Политика подлежит изменению или дополнению в случаях внесения соответствующих изменений или дополнений в действующее законодательство Российской Федерации о персональных данных, а также может быть изменена в любое время по усмотрению Компании. Действующая редакция Политики Компании всегда доступна для просмотра неограниченным кругом лиц на Сервисе по постоянному адресу: <https://royalthai.ru/policy/>.

10.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения по адресу <https://royalthai.ru/policy/>, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

10.3. Все отношения с участием Компании, касающиеся обработки и защиты персональных данных и не получившие непосредственного отражения в настоящей Политике, регулируются согласно положениям действующего законодательства Российской Федерации о персональных данных.